

ご利用規則

当ホテルでは、お客様に安全かつ快適にご利用いただくため、宿泊約款第十条に基づき、次の通りご利用規則を定めておりますので、その遵守にご協力くださいますようお願い申し上げます。遵守いただけない場合は、やむ得ず、ご宿泊又は館内施設のご利用をお断り申し上げ、又場合によっては損害をご負担頂くこともございますので、特にご留意下さいますようお願い申し上げます。

火災予防に関する事項

- 1、 所定の喫煙場所以外での喫煙はご遠慮願います。
- 2、 客室内への火器の持ち込みや使用等、火災の原因となる行為はおやめください。
- 3、 その他、火災の原因となるような行為はご遠慮願います。

保安に関する事項

- 1、 お部屋からお出掛の際は、施錠をご確認ください。又、館外へお出かけの際は、フロントに鍵をお預けください。
- 2、 ご訪問客があった時は、不用意に開扉なさらずご確認ください。
万一、不審者と思われる場合は直ちにフロントにご連絡ください。
- 3、 ご訪問客と客室内での面会をご遠慮願います。

貴重品・お預かり品及び遺失物に関する事項

- 1、 ご滞在中の現金・貴重品の保管には、客室内金庫をご利用頂くか、フロントへお預けください。なお、客室内の金庫のご利用又、フロントへお預けならず、紛失・盗難・毀損等によって生じた損害については賠償いたしかねますので、ご了承願います。
- 2、 遺失物・お忘れ物の処置は法令に基づいてお取り扱いします。

お支払いに関する事項

- 1、 料金のお支払は通貨又は当ホテルが認めた旅行小切手・クーポン等もしくは電子マネー・クレジットカードにより、ご出発時又は当ホテルがご請求した際、フロントにてお支払願います。
- 2、 ホテル内の各施設及びメナード青山リゾート内の各施設（以下「施設」という）をサインにてご利用される場合は、お手数ですが、ルームキーのご提示をお願いいたします。
なお、各種乗物の切符代・タクシー代その他タバコ・切手・送料などのお立替はお断りいたします。
- 3、 都合によりご到着時にお預り金を申し受けることがありますのでご了承願います。
- 4、 長期滞在の場合には3日目ごとに又はご利用金額が100,000円を超えますとフロントより料金のご請求をいたしますのでお支払い願います。

カスタマーハラスメントへの対応

- 1、 当ホテルの従業員等に対して、カスタマーハラスメントが行われた場合、当ホテルはサービスの提供をお断りすることがあります。さらに、当ホテルがその行為を悪質と判断した場合は、警察や弁護士等の関係機関に連絡し、法的措置を含む厳正な対応を行います。

- 2、 カスタマーハラスメントの定義

当ホテルではカスタマーハラスメントを「お客様から従業員に対して行われる著しい迷惑行為であって、従業員の就業環境を害するもの」と定義します。

具体的には、以下のような行為を指します。あくまで例示であり、これらに限られるものではありません。

- ・暴力行為
- ・暴言・侮辱・誹謗中傷
- ・威嚇・脅迫
- ・従業員の人格否定・差別的発言
- ・土下座の要求
- ・拘束的な言動（長時間の居座り、電話連絡、その他業務妨害行為）
- ・社会通念上相当な範囲を超える対応の強要
- ・合理性を欠く不当・過剰な要求
- ・当ホテルや従業員の信用を棄損させる内容や個人情報をSNS等へ投稿及びそれを拡散する行為
- ・従業員への性的な言動、つきまとい行為
- ・正当な理由のない商品交換、金銭補償の要求、謝罪の要求

その他

- 1、 客室を許可なく宿泊以外の目的にご使用なされないで下さい。
- 2、 施設内に他のお客様のご迷惑となるものの持ち込みはお断りいたします。
 - ・ ペット類
 - ・ 著しく悪臭・異臭を発するもの
 - ・ 火薬や揮発性が高く発火・引火しやすいもの
 - ・ 法令などで所持を許可されていないもの
- 3、 施設内で高声・放歌・喧嘩な行為、風紀を乱すような行為、その他のお客様にご迷惑となるような言動はなされないで下さい。
- 4、 施設内の諸設備・諸備品を他の場所へ移動しないで下さい。
- 5、 施設内に許可なく飲食物のお持ち込や外部への注文をご遠慮願います。
- 6、 施設内で許可なく広告物の配布・展示などの行為をご遠慮願います。